

Fiche Tp N01

Première partie : structure de L'entreprise et les Organigrammes

Exercice :01 Classifier l'entreprise selon les critères prédéfinis :

Une société nationale de services : **vol Europe** ; Activité : **transport aérien** et divers services. Personnel : plus de **30000 salariés** (dont 5500 navigants environ). Forme juridique : compagnie nationale depuis 1948 : l'Etat détient 98% des actions. Statut économique : société soumise aux lois de la concurrence. Le groupe vol Europe : six filiales et diverses participations. Création : née en 1933 : société d'économie mixte dès l'origine. Implantation réseau mondiale (plus de 70 pays desservis) ; siège social à Paris. Production : près de 10 millions de passagers transportés (étrangers pour moitié) et transport de Fer.

1-Définissez la taille de cette entreprise:

2 -quel est son secteur d'activité ?

3-quelle est son activité ?

4-A qui Vol Europe offre-t-elle ses services ?

5-Donnez des exemples pour chacun des cas

6 - Énumérez quelques fournisseurs auxquels la société Vol Europe fait appel

7 -par quels organismes la Société passera-t-elle pour régler ses achats ?

8 - comment la Société peut-elle se garantir des sinistres?

9 - listez les administrations avec lesquelles la Société a des contacts ?

Exercice 02 Définir la structure de l'entreprise

L'entreprise (FES –VETEMENTS) décide d'étendre son activité à la fabrication de chemises. Pour ce faire, une unité de production a été créée au quartier industriel de SIDI BRAHIM. L'organisation de cette dernière a été établie comme suite :

-à la tête de cette unité est nommé un Sous-Directeur assisté par un état-major, comprenant un staff composé de quatre chefs de produits qui conseillent le sous-directeur et veillent à l'exécution de directives données;

Par ailleurs, cette unité de production est subdivisée en quatre services, directement liés au sous-directeur :

- Le service des études : composé d'un concepteur de produits et de deux subordonnés ;
- Le service des méthodes qui a pour tâche de définir la manière dont le produit sera fabriqué ;
- Le service d'ordonnancement et de lancement, responsable de la fixation des délais, qui déclenche les actions de la production et en suit le déroulement ;
- Le service de fabrication et de contrôle géré par un technicien supérieur, divisé en deux ateliers :
 - Un atelier de fabrication, coiffé par un chef d'atelier, aidé par deux subordonnés, comprenant 200 ouvriers
 - Un atelier de contrôle composé d'un chef d'atelier, d'un contremaître et de 10 ouvriers.

Travail à faire :

- 1-établir l'organigramme permettant de représenter la structure de cette unité de production.
- 2- designer le diagramme sur Edrawmax.
- 2-De quel type de structure s'agit-il ?

Exercice 03 type des structures organigrammes

- Designer le diagramme sur Edrawmax. Et dite nous aux quel type de structure s'agit-il ?



2eme partie

Exercice 04

Lisez attentivement le cas de Thales, ensuite répondez aux questions ci-dessous.

Thales est un leader mondial des hautes technologies pour les marchés de l'Aérospatial, du Transport, de la Défense et de la Sécurité. En décembre 2009, Thales a annoncé un projet de nouvelle organisation dans le but de simplifier son fonctionnement, de favoriser la réactivité commerciale, et d'améliorer les performances. **Sa nouvelle organisation s'articule par zones géographiques**, et deux principaux pôles rattachés à la direction générale. Les deux pôles sont chargés, au niveau mondial et pour tout le groupe, de définir les stratégies de marché, les priorités de la RD (recherche et développement), de la politique produit et de la politique industrielle. Ces deux pôles sont :

- le pôle Défense et Sécurité
- le pôle Aérospatial et Transport (Avionique, systèmes de transport, Espace).

Les zones géographiques sont chargées de la mise en œuvre de ces stratégies et politiques mondiales dans le respect des objectifs de rentabilité; elles sont responsables de la relation commerciale avec les clients locaux, des prises de commandes et leur réalisation, les chiffres d'affaires et résultats des activités correspondantes. Ces zones sont :

- **la zone A** qui regroupe : USA, Canada, Royaume-Uni, Pays-Bas, Corée du Sud, Australie, Europe centrale et du Nord, Asie du Nord ;
- **la Zone B** : Allemagne, Autriche, Suisse, Italie, Espagne, Amérique Latine, Europe du Sud, Moyen Orient & Afrique, Asie Occidentale et Asie du Sud.
- **la Zone C** : la France.

Après cinq (05) ans de travail avec cette nouvelle organisation, la Direction Générale de Thales a fait une évaluation et a constaté plusieurs problèmes de communication, de collaboration entre les pôles et les zones géographiques, ainsi que la création de centres de pouvoirs au niveau des pôles. Thales a décidé de réorganiser encore une fois les pôles.

Questions :**Q1**

- a- Quel est le type de structure de l'organisation de Thales de 2009 ?
- b- Citez deux caractéristiques de ce type de structure ?
- c- Relevez deux phrases du texte pour justifier votre réponse (a) ?

Q2-

- a- Dessinez la structure d'organisation de Thales de 2009 ?
- b- Quel est le type de lien entre les pôles et la Direction Générale ?
- c- Relevez une phrase du texte pour justifier votre réponse (b) ?

Q3

- a- D'après-vous comment doit Thales réorganiser les pôles en 2014?
- b- Justifiez votre réponse par une phrase.

Exercice 05 Exercice D'application

L'entreprise ABC SARL vous fournit les informations suivantes:

ABC se localise sur Tanger ; Casablanca ; et Agadir.

- **Zone Tanger** : commercialisation des Jeans pour homme et femme. Chaque type de produit contient : directeur commercial ; directeur financier et directeur technique.
- **Zone Casablanca** : fabrication des montres pour enfant (fille et garçon) pour a faire un directeur commercial ; technique et financier et approvisionnement est nommé pour les 2 types.
- **Zone Agadir** : Montre pour homme et femme sous-directeur financier ; technique ; commercial.

Le directeur général est assisté par un conseiller en ressources humaines.

Question :

- Tracer son organigramme.
- Déterminer sa structure.
- Déterminer les avantages et les inconvénients qu'elle peut présenter.
- Déterminer les principes de base de sa structure.

#Aux étudiant L2 informatique groupe 01 au 08.

Fiche Tp N=° 01 (20 Octobre 024)

❖ **Travail à faire :**

- L'étudiant doit résoudre la première partie pour cette semaine (20/10 au 22/10/2024) et la deuxième partie pour la semaine prochaine (27/10 au 29/10/2024).
- Exporter les fichiers de chaque organigramme au format « *edraw.document* » et format « *PNG* » ou « *jpg* »